

Privacy Policy Rebounds.ai

Bij het verwerken van gegevens houden wij ons strikt aan de eisen van de privacywetgeving. Dit betekent onder meer dat:

- we duidelijk aangeven voor welke doeleinden we persoonsgegevens verwerken, wat we doen via deze privacyverklaring;
- we onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot wat noodzakelijk is voor legitieme doeleinden;
- *we eerst om uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin dit vereist is;*
- *we passende beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beschermen en dit ook eisen van partijen die namens ons gegevens verwerken;*
- we uw privacyrechten respecteren, waaronder uw recht op inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens.

Rebounds.ai fungeert deels als verwerkingsverantwoordelijke en deels als verwerker voor haar klanten. In deze privacyverklaring lichten we toe welke persoonsgegevens we verzamelen en gebruiken en met welk doel. We raden u aan deze verklaring zorgvuldig door te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 29 september 2024.

1. Rebounds.ai als verwerker

Rebounds.ai biedt haar platform aan klanten aan in de rol van verwerker. Dit houdt in dat we alleen informatie verzamelen wanneer onze klant ons opdracht geeft om gegevens te verkrijgen over hun websitebezoekers. In dit geval is onze klant de verwerkingsverantwoordelijke voor de verkregen persoonsgegevens.

Verantwoordelijkheden van onze klanten

Onze klanten zijn verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die via ons platform worden verkregen en moeten betrokkenen informeren over de bron van hun gegevens. Daarnaast dienen zij over een wettelijke grondslag te beschikken. We adviseren onze klanten om, naast de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook rekening te houden met relevante wet- en regelgeving, zoals het spamverbod uit de Telecommunicatiewet/ePrivacy Richtlijn.

Cookies en browser-/device fingerprinting

Om inzicht te krijgen in de interesses van websitebezoekers, kunnen onze klanten ervoor kiezen om opnames te maken via cookies of browser-/device fingerprinting. Het is de verantwoordelijkheid van onze klanten om hiervoor de benodigde toestemming te vragen.

2. Rebounds.ai als verwerkingsverantwoordelijke voor zoektechnieken en eigen database

Voor het opstellen van bedrijfsprofielen van websitebezoekers van onze klanten fungeren wij als verwerkingsverantwoordelijke. We bepalen zelf hoe we deze profielen zo volledig mogelijk maken. Onze bronnen zijn voornamelijk publiekelijk toegankelijke databases met zakelijke bedrijfsgegevens en IP-adressen. We richten ons op bedrijfsprofielen; namen, contactgegevens en functietitels van medewerkers en bestuurders kunnen hier deel van uitmaken. Als we vermoeden dat een IP-adres toebehoort aan een consument of andere niet-zakelijke bezoeker, verwijderen we dit en bouwen we geen profiel op. Ook proberen we geen gegevens van zzp'ers aan eindgebruikers te tonen.

We creëren deze profielen op basis van ons gerechtvaardigd belang, namelijk ons commerciële belang om zo compleet mogelijke bedrijfsprofielen aan onze klanten te tonen. We indexeren alleen publiekelijk toegankelijke informatie die voor zakelijke doeleinden is gepubliceerd en verzamelen uitsluitend gegevens die waarde toevoegen voor onze klanten. We verzamelen geen gevoelige of bijzondere persoonsgegevens. *Uiteraard verwerken we deze gegevens met passende waarborgen om privacyrisico's zoveel mogelijk te beperken of uit te sluiten. Neem gerust contact met ons op als u meer wilt weten over de specifieke maatregelen die we hebben genomen.* U kunt ook contact met ons opnemen als u bezwaar heeft tegen deze verwerking van uw persoonsgegevens. Klik hiervoor op de 'opt-out'-knop in de footer van onze website of gebruik de contactgegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring. Bij bezwaar zullen we uw gegevens verwijderen en niet opnieuw verzamelen.

3. Rebounds.ai als verwerkingsverantwoordelijke voor andere doeleinden

Wanneer u ons platform gebruikt als klant of onze website bezoekt, verwerken we uw persoonsgegevens. Onze doeleinden zijn hieronder beschreven. Voor vragen of meer informatie over welke gegevens Rebounds.ai van u verwerkt, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring.

Proefperiode

Wilt u onze diensten eerst uitproberen? U kunt een gratis account aanmaken en gebruikmaken van een proefperiode van 14 dagen. Hiervoor gebruiken we uw naam en e-mailadres (uitvoering van de overeenkomst). Na de proefperiode kunt u kiezen om een licentie af te nemen of uw account te verwijderen. Maakt u geen keuze, dan verwijderen we uw account één jaar na afloop van de proefperiode. Besluit u een licentie af te nemen, dan bewaren we uw informatie totdat u de dienstverlening opzegt.

Een licentie afnemen

Als u tevreden bent over onze diensten tijdens de proefperiode of direct gebruik wilt maken van Rebounds.ai, kunt u een betaalde licentie afnemen. Voor de uitvoering van de overeenkomst hebben we uw naam, contactgegevens en betalings- en factuurgegevens nodig. We bewaren deze informatie totdat u de dienstverlening beëindigt en drie jaar daarna. Sommige gegevens bewaren we langer vanwege de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Uw account

Als klant heeft u toegang tot ons platform. Voor toegang moet u een account aanmaken (uitvoering van de overeenkomst). We verwerken hiervoor uw naam, e-mailadres, wachtwoord en loggegevens. Binnen uw account kunt u ook anderen toegang geven, zoals collega's of uw marketingpartner. Hiervoor hebben we hun naam en e-mailadres nodig. We bewaren deze informatie totdat u de dienstverlening beëindigt en één maand daarna.

Contact

Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, een contactformulier, telefonisch, social media of op andere manieren, gebruiken we uw gegevens om uw vraag, opmerking of klacht te behandelen (uitvoering van de overeenkomst). We bewaren deze gegevens zolang als nodig is voor dit contact.

Nieuwsbrief

U kunt zich aanmelden voor onze digitale nieuwsbrief. We versturen deze alleen met uw toestemming. De nieuwsbrief bevat tips en aanbiedingen over onze diensten. We gebruiken uw gegevens hiervoor totdat u zich afmeldt; elke nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Cookies

Onze website en ons platform gebruiken cookies en vergelijkbare technieken van onszelf en derden. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw apparaat (zoals een pc, tablet of smartphone) via de webbrowser.

We gebruiken de volgende soorten cookies:

- **Functionele cookies:** zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert.
- **Analytische cookies:** geven inzicht in het gebruik van onze website, zodat we deze gebruiksvriendelijker kunnen maken.

Deze cookies kunnen onder andere de volgende gegevens **van u verzamelen?**

- IP-adres
- MAC-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL

Bij uw eerste bezoek aan onze website tonen we een melding met uitleg over cookies. Waar nodig vragen we uw toestemming voor het gebruik hiervan.

In- en uitschakelen van cookies

U kunt in uw webbrowser instellen dat cookies alleen worden geaccepteerd als u hiermee instemt. Raadpleeg de handleiding van uw browser voor meer informatie. Let op: bij het uitschakelen van cookies kunnen sommige functies van websites niet optimaal werken.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum en worden automatisch verwijderd na verloop van tijd. U kunt cookies ook handmatig verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Wij gebruiken uw gegevens op de volgende manieren:

- Om u en uw accounts te identificeren
- Voor het bieden van klantenservice
- Om onze diensten en website te evalueren en verbeteren
- Voor het nakomen van contractuele verplichtingen en het leveren van door u aangevraagde informatie, producten en diensten
- Voor het uitvoeren van marketing- en statistische analyses
- Om u te informeren over vergelijkbare producten en diensten die wij aanbieden
- Om u gepersonaliseerde of op interesse gebaseerde aanbiedingen te tonen op basis van eerder afgenomen diensten
- Om u op de hoogte te stellen van wijzigingen in onze diensten
- Om de inhoud van onze site zo effectief mogelijk voor u en uw apparaat weer te geven

Andere marketingactiviteiten

Als onderdeel van onze marketinginspanningen en op basis van het gerechtvaardigd belang van Rebounds.ai, kunnen we marketing-e-mails of -berichten sturen ter promotie van vergelijkbare producten of diensten, in overeenstemming met de soft opt-in vrijstelling. Deze vrijstelling stelt ons in staat om bestaande klanten te benaderen met aanbiedingen voor producten of diensten die vergelijkbaar zijn met eerdere aankopen.

4. Aanvullende informatie over Rebounds.ai als verwerkingsverantwoordelijke

Wanneer delen we uw persoonsgegevens met derden?

Rebounds.ai deelt uw gegevens alleen met derden wanneer dit is toegestaan volgens de huidige wetgeving. Dit betekent dat we een wettelijke grondslag hebben of dat we de derde partij inschakelen als leverancier. De partijen die namens ons of namens u persoonsgegevens verwerken, zijn:

- IT-leveranciers en dienstverleners
- Betalingsproviders en -partners
- Telecombedrijven
- Ingeschakelde tussenpersonen en adviseurs
- Cookieaanbieders

Om onze diensten te kunnen verlenen, kan Rebounds.ai uw persoonsgegevens delen met partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). We doen dit uitsluitend als er adequate waarborgen zijn om uw persoonsgegevens te beschermen.

Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

We treffen beveiligingsmaatregelen om misbruik en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Specifiek nemen we de volgende stappen:

- Toegang tot persoonsgegevens is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- We gebruiken beveiligde verbindingen (SSL of Secure Sockets Layer) om alle informatie tussen u en onze website te versleutelen wanneer u persoonsgegevens invoert.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via links met onze site zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze externe partijen op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. We adviseren u de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u ze gebruikt.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Het is aan te raden deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van eventuele aanpassingen.

Welke privacyrechten heeft u?

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien.
- **Recht op rectificatie:** U kunt verzoeken om correctie of aanvulling van uw persoonsgegevens als deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder voor direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** U kunt ons vragen uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op intrekking van toestemming:** Als u ons toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** Indien technisch haalbaar, heeft u het recht om de door ons verwerkte persoonsgegevens over te dragen aan een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, tijdelijk of definitief.

Bij het indienen van uw verzoek kunnen we u vragen zich te identificeren. Dit doen we om zeker te zijn dat de gegevens bij de juiste persoon terechtkomen.

We streven ernaar binnen een maand op uw verzoek te reageren. Deze termijn kan worden verlengd vanwege specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als we meer tijd nodig hebben, informeren we u hier tijdig over.

Als u gebruik wilt maken van een van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via go@emailpig.com.

Klachten

We helpen u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Contactgegevens

Emailpig B.V.

KvK 80740928

[+31 6 58 92 77 85](tel:+31658927785)

go@emailpig.com

Brugstraat 9-13

7607 XJ

Almelo

The Netherlands